

صيدليات الدواء تشارك في المعرض التثقيفي الصحي وترعى تدريب مديري المستشفيات



تعد شركة الدواء للخدمات الطبية المحدودة (دمسكو) من الشركات الرائدة في تقديم الخدمة الصحية المتميزة في المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط وكعادتها تظل صيدليات الدواء الحريصة دائماً على التطوير والانتشار بين المعارض التثقيفية الطبية المختلفة، ورغبة منها في رفع المستوى الثقافي للمجتمع السعودي فقد شاركت في فعاليتين تخدمان اهداف الشركة.

حيث قامت بمشاركة فعالة في المعرض التثقيفي الصحي الذي أقامته إدارة المراكز الصحية الذي عقد في شهر مايو الماضي (يوم للرجال ويومان للسيدات) بقاعة الاحتفالات الكبرى بالثقة وقد كان النشاط الرئيسي للحملة هو قياس السكر والضغط للزوار واعطاء الزوار فكرة عن صيدليات الدواء وتسويق برنامج رعاية العملاء وتوزيع كروت الخصم على الزوار.

وتفضل الدكتور خالد العيسى مدير المراكز الصحية بالخبر بافتتاح المعرض وتفقد النشاطات المعروضة بالمركز وتوقف طويلاً عند القسم الخاص بصيدليات الدواء وقد قام بقياس السكر والضغط وأشاد كثيراً بصيدليات الدواء والخدمات التي تقدمها وتحمس

اليوم - الدمام

جدا لفكرة برنامج رعاية العملاء وأشاد بها لأنها تربط بين العميل ومكان موثوق فيه كصيدليات الدواء كمرجع طبي واستشاري يستطيع العميل في أي وقت من الليل والنهار اللجوء اليه لانتشارها في جميع المنطقة الشرقية والشمالية كما تفضل سيادته بأخذ نسخة من مجلة الصيدلي المحترف وأيضا من مجلة الدواء بين الصحة والجمال وقام بتعبئة Application الخاصة به.

وبعد انصراف الدكتور خالد العيسى بدأت فاعليات المعرض للنساء فقط، وقد كان معدل الزيارات على الجزء الخاص بصيدليات الدواء عاليا جدا (تجاوز ال 1000 زائرة يوميا) وقد تحمست الزائرات جدا لبرنامج رعاية العملاء وقمن بتعبئة طلبات الانضمام الخاصة بهن - هذا بالإضافة الى كرت الخصومات الموجود بالمجلة والذي لاقى ترحيبا كبيرا من الزائرات لانه يعتبر هدية فورية من الصيدليات الى العميل مباشرة.

كما رعت صيدليات الدواء للدورة التدريبية الرابعة لمديري المستشفيات والتي أقامتها الإدارة العامة للمستشفيات بالتعاون مع الشؤون الصحية بمنطقة الحدود الشمالية ومعهد الدراسات الصحية بمستشفى

الأمير عبدالعزيز بن مساعد بمنطقة عرعر خلال شهر مايو الماضي حيث قام الصيدلي محمود فح النور بالقاء كلمة نيابة عن صيدليات الدواء تضمنت عرضاً تقديمياً كما رحب بجميع الحضور وقدم الشكر والتقدير لسعادة وكيل الوزارة المساعد للطب العلاجي د. يعقوب بن يوسف المزروع وسعادة مدير عام الشؤون الصحية بالحدود الشمالية د. فارس بن هزاع الهادي سعادة مدير عام المستشفيات د. علي بن قاسم القحطاني سعادة مساعد المدير العام لشؤون المستشفيات ا. مرجان بن مبارك المرجان وذلك لإتاحة الفرصة لصيدليات الدواء لكي تكون راعيا حصريا للدورة التدريبية الرابعة لمديري المستشفيات بمنطقة الحدود الشمالية وأيضا تم عرض مختصر سريع عن شركة وصيدليات الدواء وعن أهداف الشركة ومشاركاتها في خدمة المجتمع السعودي ونشر الوعي الصحي بين أفرادها وكذلك استعرض العديد من طرق التواصل مع عملاء الدواء مثل: كروت العضوية بصيدليات الدواء والمجلات التي تصدرها صيدليات الدواء وتدريب الصيادلة الجدد وطريقة اختيارهم قبل وصولهم للمملكة مما ينعكس على أداء الصيادلة

عند تعاملهم مع عملاء الدواء.

وفي نهاية الحفل تم توزيع هدايا من صيدليات الدواء لجميع الحضور عبارة عن حقيبة صيدليات الدواء بها (فرشه أسنان + معجون ألدونت + جل للاستحمام) تم توزيع مجلات الدواء بين الصحة والجمال العدد الاول والثاني ومجلة (professional pharmacist) وعرض فكرة الجلات على جميع الحضور ايضا تم تجهيز وطباعة كروت (loyalty card) لجميع الحضور (40 مدير مستشفى بالمنطقة الشمالية) قبل الذهاب للحفل وتم توزيعها عليهم.. بعد كلمة صيدليات الدواء أبدى معظم الحضور خالص تقديرهم لصيدليات الدواء وأبدوا إعجابهم الشديد بفكرة اختيار الصيادلة بطريقة معينة قبل وصولهم للمملكة وأيضا برنامج التدريب للصيادلة الجدد قبل بدء عملهم بصيدليات الدواء وفكرة كروت العضوية والمجلات التي تصدرها صيدليات الدواء قام ص. محمود فح النور (نيابة عن الإدارة العليا لصيدليات الدواء) باستلام الدرع التذكارية المقدمة من سعادة مدير عام المستشفيات وسعادة مدير عام الشؤون الصحية نظرا لرعاية صيدليات الدواء للدورة التدريبية الرابعة لمديري المستشفيات.